

## Vision und Leitbild



Wie jedes Unternehmen steht auch der Flughafen Graz für ganz bestimmte und klar umrissene Visionen und Ziele. Diese bestimmen den langfristigen Kurs und unterscheiden ihn von anderen Unternehmen. Die Vision und das Leitbild des Flughafen Graz wurden entwickelt, um diesen Kurs in die Zukunft sowohl intern, als auch extern transparent zu machen und um Mitarbeitern, Kunden und Stakeholdern eine Orientierung zu geben. Die Flughafen Graz Betriebs GmbH sieht ihr Leitbild als Sollbeschreibung, als Anspruch an sich selbst.

## Vision

**Der Flughafen Graz ist mit der Vernetzung von Flughafen, Autobahn und Zugverbindungen zu einem tragenden Verkehrsknotenpunkt im Wirtschaftsraum Süd-Ost geworden. Durch den bestmöglichen Ausbau unserer Flugverbindungen in Europa haben wir einen wesentlichen und nachhaltigen Beitrag zum wirtschaftlichen Erfolg der Unternehmen und Menschen, die hier leben und arbeiten geleistet. Dadurch wurde die Entwicklung unserer Region zu einem der TOP Wirtschaftsstandorte in Europa von uns erheblich unterstützt.**

## Leitbild

### **Wir sind einer der modernsten Regionalflughäfen europaweit**

Unseren Kunden bieten wir durch unsere schlanke Organisation ein Leistungsspektrum, das durch Flexibilität, Optimismus und zukunftsorientierte Lösungen geprägt ist. Das höchste Maß an Sicherheit und Zuverlässigkeit ist selbstverständlich. Weil wir schlank sind, können wir schnell und flexibel auf Veränderungen reagieren und gestalten durch ständige Innovationen die Zukunft mit.

### **Möglich machen uns das unsere MitarbeiterInnen die multifunktional einsetzbar sind**

Es ist die Summe ihrer Fähigkeiten, ihres Know-hows und ihres Engagements die uns so erfolgreich macht. Wichtig im Umgang miteinander sind uns eine offene und positive Gesprächskultur, sowie gegenseitiger Respekt und Akzeptanz.

Um die Zufriedenheit an der Arbeit zu fördern schaffen wir die optimalen Rahmenbedingungen für die Weiterbildung und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeiter. Initiative und Verantwortung dazu liegen beim Mitarbeiter selbst. Vereinbarte Ziele kommunizieren wir sehr klar, um Unsicherheiten zu vermeiden – ein eindeutiger und klarer organisatorischer Aufbau dient uns dabei als Orientierung.

**Gesamterfolg steht für uns über dem Einzelsieg!**

### **Unsere Kunden werden nicht „abgefertigt“ sondern betreut**

Durch kurze Wege und einfache Abwicklung helfen wir dem Kunden wie Passagieren und Airlines Zeit zu sparen. Alle unsere Leistungen stellen den Nutzen für den Kunden in den Mittelpunkt. Wir wollen ihm seine Zeit nicht stehlen.

Unsere Kunden empfehlen uns weiter, weil sie sich von unserem außerordentlichen Servicegrad, unserer Freundlichkeit und unserer Verlässlichkeit immer wieder überzeugen. Sie schätzen den hohen technischen Standard des Flughafens. Fairness und Respekt gegenüber jedem einzelnen Kunden sind für uns von oberster Priorität.

Die gute landseitige Anbindung, die einfache Abwicklung und die Destinationsvielfalt machen uns attraktiv für Passagiere, Reiseveranstalter und Fluglinien. Unsere Infrastruktur ist innovativ, funktionell und erfüllt die bestmöglichen Sicherheitsstandards.

### **Für unsere Eigentümer schaffen wir Werte indem wir verlässliche – aber auch mutige - Qualitätsmaßstäbe setzen**

Weil wir Veränderungen frühzeitig wahrnehmen, ist es uns möglich schnell darauf zu reagieren und an unserer ständigen Weiterentwicklung zu arbeiten.

Durch die erfolgreiche Führung des Unternehmens und eine hervorragende Standortentwicklung haben wir ein gutes Image in der Öffentlichkeit und besitzen das Vertrauen unserer Eigentümer.

Mit unserem unternehmerischen Denken und Handeln erreichen wir für unsere Eigentümer eine angemessene Verzinsung des Kapitals und für uns, als eigenständiges Unternehmen die notwendige hohe Flexibilität bei strategischen Entscheidungen.

### **So wie wir ein Teil unserer Umwelt sind, so ist auch die Umwelt Teil unseres täglichen Denkens und Handelns**

Nicht nur, weil wir uns unserer Verantwortung bewusst sind, setzen wir auf vorbildliche Umweltstandards. Der sparsame Einsatz von Ressourcen und die Berücksichtigung neuester Erkenntnisse sind seit vielen Jahren ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit.

Die Zunahme von Mobilität darf nicht die Zunahme der Umweltbelastung im selben Ausmaß bewirken.

Obwohl wir ein internationaler Verkehrsknotenpunkt sind, sehen wir uns auch als Teil des regionalen Umfeldes. Daher nehmen wir am Leben in dieser Region aktiv teil. Mit unseren Anrainern führen wir einen ständigen Dialog, der es uns ermöglicht potentielle Konfliktfelder frühzeitig wahrzunehmen und gemeinsam eine Lösung zu erarbeiten.

### **In partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit den Behörden machen wir den Flughafen sicher**

Die Behörden geben die gesetzlichen Rahmenbedingungen für einen technisch- und betrieblich sicheren Flughafen vor. Wir sind dabei immer korrekt, aber im Interesse unserer Kunden treten wir mit den Behörden mutig in einen Dialog über Rahmenbedingungen, falls sie uns mehr bremsen als fördern. Um ein partnerschaftliches Miteinander leben zu können binden wir die Behörden in die relevanten Themen ein.